



Business Continuity Plan (BCP)

Un Líder es aquel que te permite conseguir tus objetivos: Garantiza la continuidad de tus servicios aumentando tu eficacia operativa y tecnológica y ahorrando costes

Las Entidades articulan en gran medida su actividad de servicio y negocio, operativa y funcionamiento en torno a los sistemas de información, con el objetivo prioritario de obtener la máxima eficacia y el mejor servicio posibles. Los sistemas de información, y por consiguiente su infraestructura tecnológica soporte, constituyen uno de los elementos más críticos para las Entidades y sus Clientes. La flexibilidad funcional y operativa de estos sistemas, su rendimiento y disponibilidad, su fiabilidad, seguridad y robustez, el grado de cobertura y soporte a los requerimientos de servicio y sus capacidades de evolución son, entre otros, factores clave de éxito para las Entidades.

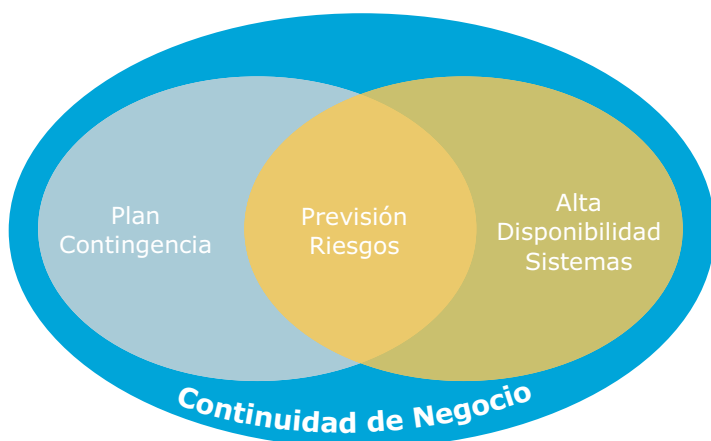
Sin embargo, las evidentes ventajas que de lo anterior se derivan, tienen por contrapartida un importante incremento de los riesgos a los que se ven sometidas las Entidades.

Es por eso que resulta fundamental implementar un Sistema de Gestión y Control Automático de Contingencias e Inventario de Activos que establezca las Bases y la Metodología que deban ser observadas para cualquier sistema o plataforma que.

Objetivos

El objetivo principal consiste en dotar a la Entidad de un Marco Organizativo, Tecnológico, Funcional y Operativo que garantice y asegure la continuidad de las funciones del negocio y mejore la disponibilidad global de los sistemas de información, en consonancia con los criterios de integridad, disponibilidad y confidencialidad en el tratamiento y gestión de la información de la Entidad (servicios de Continuidad basados en las mejores prácticas y normas -BS 25999, COBIT, ITIL, etc.-).

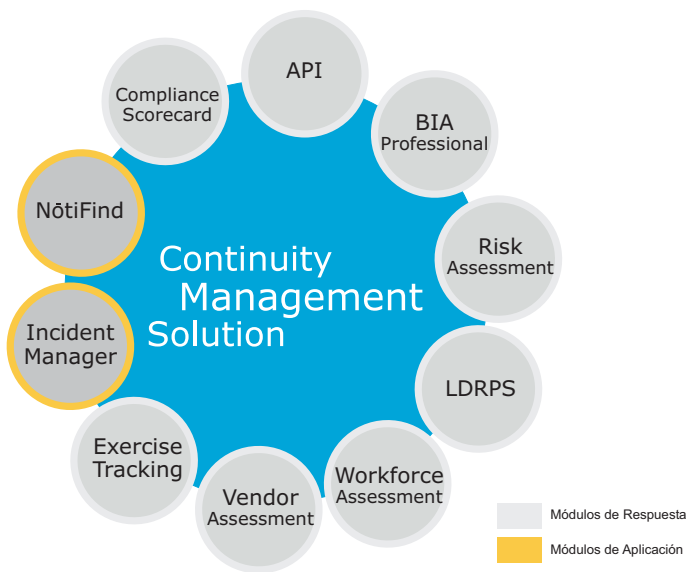
De manera adicional, SIA propone implantar un Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN) que permita y asegure un mantenimiento eficaz de la Continuidad del Servicio del cliente basada en las mejores prácticas y normas.



Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio(SUITE SUNGARD)

SIA propone apoyar el servicio en un sistema de gestión de continuidad de negocio (Sungard, suite líder a nivel mundial cuya distribución realiza SIA de manera exclusiva en España) que permite a cualquier entidad, da igual cual sea su dimensión y complejidad, realizar una sencilla, continua y eficaz gestión de la continuidad de su negocio y servicios:

- ☑ Gestión de procesos de negocio.
- ☑ Análisis de riesgos y gestión de criticidades.
- ☑ Inventarios y gestión de Activos.
- ☑ Gestión dinámica de la dependencia entre activos.
- ☑ Gestión de planes operativos y procedimientos.
- ☑ Mantenimiento y gestión de los equipos de recuperación.
- ☑ Monitorización y análisis de pruebas.
- ☑ Gestión de Escenarios.
- ☑ Cuadro mandos.
- ☑ Gestión de Crisis.
- ☑ Funcionalidades de administración, integración y sincronización.



Beneficios para el cliente

- ☑ Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio
- ☑ Plan de Continuidad de Negocio
- ☑ Plan de Contingencia IT
- ☑ Diagnósticos de Continuidad
- ☑ Definición de la Estrategia de Continuidad de Negocio

Ventajas Competitivas SIA

- ☑ Cualificación y certificación del equipo de trabajo
- ☑ Enfoque de servicio diferencial orientado a la industrialización y automatización de tareas y actividades, y por lo tanto, al ahorro de costes.
- ☑ Exclusividad en la distribución de Sungard, solución tecnológica líder a nivel mundial de gestión de la continuidad de negocio
- ☑ Amplia base instalada de referencias en todo tipo de sectores
- ☑ Amplio conocimiento de las normas y estándares de continuidad
- ☑ Gobierno del servicio basado en indicadores y niveles de cumplimiento orientados a la excelencia
- ☑ Proteger la imagen, reputación y credibilidad de la Entidad

Catálogo de Servicios

- ☑ Maximizar la eficiencia operativa
- ☑ Optimizar la gestión tecnológica y garantizar la productividad y continuidad del servicio
- ☑ Implantar un sistema de gestión de la continuidad del servicio y tecnológico (Certificado)
- ☑ Mejorar la imagen ante los empleados, clientes, inversores y accionistas
- ☑ Ahorrar costes y optimizar los beneficios financieros

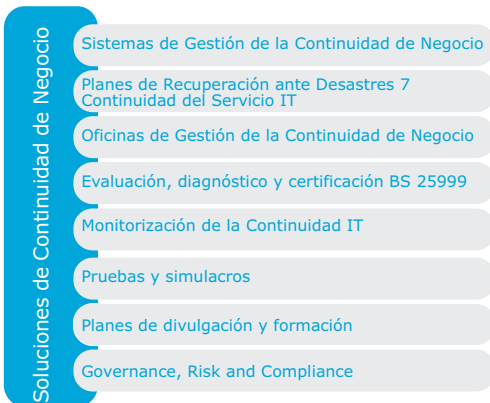
Tipología de Proyectos

- ☑ Proyecto cerrado
- ☑ Oficina de Continuidad
- ☑ Implantación de Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio

Tipología



Grupo SIA, teniendo en cuenta la importancia y trascendencia de las cuestiones relacionadas con la Continuidad de Negocio dispone de las siguientes soluciones que complementan y facilitan este servicio:



SIA – PROVEEDOR DE SEGURIDAD

Grupo SIA, proveedor global de Continuidad de Negocio tiene las siguientes certificaciones que avalan la madurez de los servicios que presta:

- Sistema de Gestión de la Calidad, según los modelos establecidos en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2000
- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) según la Norma UNE ISO/IEC 27001
- Sistema de Gestión de Servicios IT, según la Norma UNE-ISO/IEC 20000
- Sistema de Gestión de Medio Ambiente, según el modelo establecido en la norma ISO 14001:2004



www.sia.es

Avda. de Europa, 2 · Alcor Plaza · Edificio B
Parque Oeste Alcorcón · 28922 Alcorcón
Tel: +34 902 480 580
Fax: +34 913 077 980

Roger de Llúria, nº 50
08009 Barcelona
Tel: +34 902 480 580
Fax: +34 93 467 58 30

